

Interlocuteurs La Française pour les opérations relatives aux produits nominatifs (SCPI/GFV/FPI/FIP/FCPI)



Pour tout courrier :
LA FRANÇAISE
Direction de la Clientèle
128 boulevard Raspail - 75006 PARIS



Pour le bon ordre de nos dossiers, nous avons besoin d'être informés au plus tôt par mail de votre changement de situation et d'interlocuteurs (partenaires / distributeurs) :
Relations-partenaires@la-francaise.com

Commissionnement / rétrocessions Partenaires

Chargées de gestion :
Aurèlie CLEMENT / Proxima TANOË
Tél : 01 44 56 11 71

@ : commissions@la-francaise.com
Resp. : Monica DA COSTA

Relation PARTENAIRES

Chargées de Gestion Entrée en Relation :
Nabia NACER / KERBORIOU Kevin
Chargée de Gestion LAB / LFT :
Soraya OMERANI
Tél : 01 44 56 10 01

@ : relations-partenaires@la-francaise.com
Resp. : Monica DA COSTA

Middle Office – Gestion Opérations Partenaires

Passage ordre de SOUSCRIPTION :
Equipe Chargés de Gestion
Middle Office: 01 44 56 10 45

Resp. de service : Farouk HAMADI
Adjointe resp. : Marie DE VILLEGAS
@ : produitsnominatifs@la-francaise.com

Back Office – Gestion Relations Clients/associés

Passage ordre de RETRAIT :
Equipe Chargés de Gestion
Tél : 01 53 62 40 60 (9h-13h)

Resp. de service : Elise DAULMERIE
Adjoint resp : Meddy VINCENT
Resp. Pôle Mutation : Edwige HUNGER
Resp. Pôle Vie : Aurélie COQUIZART
@ : serviceclient@la-francaise.com

Enregistrer vos opérations et vous accompagner dans les obligations réglementaires (complétude du dossier)

- ▶ Traitement conformité et pré-enregistrement de toutes vos opérations de souscriptions
- ▶ Gestion du marché des mandats de démembrements
- ▶ Animation du marché secondaire GFV (intention d'achat – proposition parts...)
- ▶ Traitement des ordres sur la confrontation
- ▶ Rachat et successions FIP / FCPI
- ▶ Questions diverses sur la faisabilité
- ▶ Assistance réglementaire
- ▶ Accompagnement actualités produits (délai de jouissance / prix etc.) et lancement
- ▶ Développement du BS dématérialisé

@ : produitsnominatifs@la-francaise.com

Assurer un lien entre vous et vos clients (gestion de la relation associés) en vous assurant du relais d'information permanent et l'accompagnement sur les démarches

- ▶ Envoi des attestations mensuelles
- ▶ Modification adresse / RIB / changement situation
- ▶ Vente / retraits / Fonds de Remboursement
- ▶ Décès / divorce / donation / gré à gré
- ▶ Nantissements / relevé de portefeuille
- ▶ Distribution / fiscalité / acompte sur liquidation
- ▶ Ouverture des comptes extranets
- ▶ Mise à jour diverses
- ▶ Assemblées générales (traitement des votes)

@ : serviceclient@la-francaise.com

Merci de veiller à ne mettre en destinataire qu'une seule adresse mail générique selon la nature de votre demande et de n'adresser AUCUN MAIL à destination des adresses mails nominatives des gestionnaires (non gérées en cas d'absence).