

## Gruppo La Française

Il titolare del trattamento è la società GRUPPO LA FRANCAISE, società iscritta nel registro delle imprese di Parigi con il numero 480 871 490 e con sede legale in 128 boulevard Raspail, 75006 Parigi.

Di seguito l'elenco dei Dati personali che raccogliamo presso l'utente, le finalità e la base giuridica utilizzata per ogni trattamento effettuato.

<b>Categoria di soggetti interessati</b>	<b>Tipo di Dati personali</b>	<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>	<b>Periodo di conservazione</b>
<b>CLIENTI</b>	Siti internet e social network (cookie e tracking)	Follow up delle campagne pubblicitarie e prospezione dei social network Follow up delle statistiche della consultazione dei nostri siti internet	Il consenso dell'utente	25 mesi dalla raccolta dei dati 7 anni dalla fine del rapporto contrattuale
	Registrazione telefonica delle conversazioni (pista registrata)	Accertarsi che i servizi prestati ai clienti siano conformi agli nostri obblighi normativi	Adempimento ai nostri obblighi giuridici	7 anni dalla fine del rapporto contrattuale
	Reclami clienti (cognome, nome, indirizzo e-mail)	Gestione delle richieste dei clienti, mediazione con le autorità di regolamentazione, controllo qualità del follow-up del rapporto con i clienti	Esecuzione di un contratto da noi stipulato con l'utente	7 anni dalla fine del rapporto contrattuale
<b>FORNITORI</b>	Pratica di instaurazione rapporto e follow-up (Cognome, nome, e-mail, visura camerale, e tutti i documenti richiesti dalla pratica di instaurazione rapporto con il partner per adempiere agli obblighi giuridici)	Instaurazione del rapporto	Il nostro interesse legittimo	10 anni dalla fine del rapporto contrattuale
		Follow-up del rapporto	Adempimento ai nostri obblighi giuridici	10 anni dalla fine del rapporto contrattuale
		Contrattualizzazione	Esecuzione di un contratto da noi stipulato con l'utente	10 anni dalla fine del rapporto contrattuale
		Contenzioso	Esecuzione di un contratto da noi stipulato con l'utente	10 anni dal termine di decadenza