

Groupe La Française

Le responsable de traitement est la société GROUPE LA FRANCAISE, société immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 480 871 490 et dont le siège social est au 128 boulevard Raspail, 75006 Paris.

Vous trouverez ci-dessous la liste des Données à Caractère Personnel que nous recueillons auprès de vous, les finalités et la base légale utilisée pour chaque traitement effectué.

Catégorie de personnes concernées	Type de Données à Caractère Personnel	Finalité du traitement	Base légale du traitement	Durée de conservation
SITE WEB	Sites internet et Réseaux sociaux (cookies et tracking)	Suivi des campagnes publicitaires et prospection des réseaux sociaux	Votre consentement	25 mois à compter de la collecte
		Suivi des statistiques de consultation de nos sites internet	Notre intérêt légitime	Données personnelles Anonymisées
CLIENTS / PROSPECTS	Enregistrement téléphonique des conversations (piste enregistrée)	S'assurer que les services rendus aux clients sont conformes à nos obligations réglementaires	Exécution de nos obligations légales	7 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
CLIENTS	Réclamations clients (nom, prénom, adresse e-mail)	Traitement des demandes des clients, médiations avec les régulateurs, contrôle qualité du suivi de la relation avec les clients	Exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous	7 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
PRESTATAIRES	Dossier d'entrée en relation et de suivi (Nom, prénom, mail, KBIS, et toutes pièces requises par le dossier d'entrée en relation avec le partenaire pour satisfaire aux obligations légales)	Entrée en relation	Notre intérêt légitime	10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
		Suivi de la relation	Exécution de nos obligations légales	10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
		Contractualisation	Exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous	10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
		Contentieux	Exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous	10 ans après délai de forclusion