

Grupo La Française

El responsable del tratamiento es la sociedad GROUPE LA FRANÇAISE, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 480 871 490 y con domicilio social sito en 128 boulevard Raspail, 75006 Paris (Francia).

A continuación, encontrará la lista de Datos Personales que recopilamos de usted, así como las finalidades y la base legal utilizada para cada tratamiento efectuado.

Categoría de interesados	Tipos de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base legal del tratamiento	Plazo de conservación de los datos
SITIOS WEB	Sitios web y redes sociales (cookies y seguimiento)	Seguimiento de campañas publicitarias y búsqueda de clientes en redes sociales	Su consentimiento	25 meses a partir de la recogida
		Seguimiento de las estadísticas de consulta de nuestros sitios web	Nuestro interés legítimo	Datos personales anonimizados
CLIENTES/ CLIENTES POTENCIALES	Registro telefónico de conversaciones (pista grabada)	Asegurarse de que los servicios prestados a los clientes son conformes con nuestras obligaciones normativas	Cumplimiento de nuestras obligaciones legales	7 años a partir del final de la relación contractual
CLIENTES	Reclamaciones de clientes (apellidos, nombre y dirección de correo electrónico)	Tratamiento de solicitudes de clientes, intermediación con los reguladores y control de calidad del seguimiento de la relación con los clientes	Cumplimiento de un contrato que hemos celebrado con usted	7 años a partir del final de la relación contractual
PROVEEDORES	Expediente de la firma del primer contrato y seguimiento (apellidos, nombre, correo electrónico, certificado en extracto del Registro Mercantil y cualquier información requerida por el expediente de la firma del primer contrato suscrito con el socio para cumplir las obligaciones legales)	Firma del primer contrato	Nuestro interés legítimo	10 años a partir del final de la relación contractual
		Seguimiento de la relación	Cumplimiento de nuestras obligaciones legales	10 años a partir del final de la relación contractual
		Contractualización	Cumplimiento de un contrato que hemos celebrado con usted	10 años a partir del final de la relación contractual
		Litigios	Cumplimiento de un contrato que hemos celebrado con usted	10 años después del plazo de caducidad