

Unternehmensgruppe La Française

Der Datenschutzverantwortliche ist die UNTERNEHMENSGRUPPE LA FRANCAISE, eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer 480 871 490 mit eingetragenem Firmensitz in 128 boulevard Raspail, 75006 Paris.

Nachfolgend finden Sie die Liste der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, den Zweck und die Rechtsgrundlage für jeden Verarbeitungsvorgang.

Kategorie der betroffenen Personen	Art der personenbezogenen Daten	Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Aufbewahrungsfrist
WEBSITES	Internetseiten und soziale Netze (Cookies und Tracking)	Weiterverfolgung von Werbekampagnen und sozialen Netzen	Ihre Einwilligung	25 Monate ab der Datenerhebung
		Weiterverfolgung unserer Internet-Statistiken	Unser berechtigtes Interesse	Anonymisierte personenbezogene Daten
KUNDEN / INTERESSENTEN	Telefonische Aufzeichnung von Kundengesprächen	Kontrolle, ob unsere erbrachten Kunden-Dienstleistungen den gesetzlichen Vorschriften entsprechen	Umsetzung unserer rechtlichen Verpflichtungen	7 Jahre ab Ende des Vertragsverhältnisses
KUNDEN	Kundenreklamationen (Name, Vorname und E-Mail-Adresse)	Bearbeitung von Kundenanfragen, Schlichtung mit den Aufsichtsbehörden, Qualitätskontrolle der Kundenbeziehungen	Umsetzung eines zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages	7 Jahre ab Ende des Vertragsverhältnisses
DIENST LEISTER	Kunden-Dossier einschließlich Kontaktaufnahme und Kundenpflege (mit Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Handelsregisterauszug und allen Unterlagen, die bei der Kontaktaufnahme vorschriftsgemäß abzufragen sind)	Kontaktaufnahme	Unser berechtigtes Interesse	10 Jahre ab Ende des Vertragsverhältnisses
		Beziehungs monitoring	Umsetzung unserer rechtlichen Verpflichtungen	10 Jahre ab Ende des Vertragsverhältnisses
		Vertragsabschluss	Umsetzung eines zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages	10 Jahre ab Ende des Vertragsverhältnisses
		Rechtsstreitigkeiten	Umsetzung eines zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages	10 Jahre nach Ausschlussfrist